

Cláusula Informativa - Clientes

Contugas S.A.C. (en adelante “Contugas”), ubicada en Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, Lima, informa al CLIENTE que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a Contugas para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:

Finalidad, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información

Contugas pone a conocimiento del CLIENTE que la captación y tratamiento personal que brinde es necesaria para las siguientes finalidades:

- (i) La ejecución de la relación contractual y/o comercial.
- (ii) La atención de consultas, reclamos, denuncias.
- (iii) La gestión de facturación y pagos.
- (iv) El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato.
- (v) La evaluación de crédito y proyectos de financiamiento.

Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, dirección de domicilio, firma, número de teléfono, correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, datos de persona de contacto, información tributaria, número de cuenta bancaria, características de vivienda, huella dactilar. De no proporcionar dicha información, Contugas no podrá brindar las anteriores finalidades al CLIENTE.

Destinatarios y Transferencias

Contugas le informa al CLIENTE que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#) o como **Anexo I**.

Banco de Datos

Los datos personales que el CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 8713.

Plazo de Conservación

Contugas, terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del CLIENTE mientras dure la relación contractual, y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes.

Derechos ARCO

El CLIENTE podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a través de una comunicación presentada en nuestra sede administrativa ubicada en la Calle Morelli No. 150, Torre 2, C.C. La Rambla, San Borja, en el horario establecido para la atención al público, o presentándola en la siguiente dirección electrónica: derechos.arco@contugas.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>